



代理開戶見証業務客戶手冊

什麼是代理開戶見証業務？

代理開戶見証業務是中國銀行布魯塞爾分行與中國銀行國內分行合作，專門為滿足國內高端個人客戶境外投資理財需求而量身定製的海外個人賬戶開戶見証服務。中國銀行布魯塞爾分行位於歐盟成員國中心，擁有全能銀行牌照，可以從事任何金融業務，尤其是在個人投資理財業務方面，憑藉著盧森堡母行數十年豐富的個人投資理財業務從業經驗的支持，對於國際和國內的投資理財產品都有著深入、透徹的了解。布魯塞爾分行的代理開戶見証業務，主要功能就是通過中國銀行國內分行的見証，使得國內高端個人客戶可以直接擁有海外個人賬戶，投資於布魯塞爾分行產品研發團隊專門根據國內高端個人客戶的投資理財特點設計、開發的各款個人投資理財產品，同時享受布魯塞爾分行提供的人性化的貼身服務。

✦ 符合開戶條件的中國國內高端個人客戶可就近向所在地中國銀行網點諮詢了解有關代理開戶見証業務的相關手續，並可以在指定業務網點工作人員的幫助下完成在中國銀行布魯塞爾分行申請辦理代理開戶見証業務的全部手續；

✦ 客戶在收到布魯塞爾分行發出的開戶確認函之後，即可向自己的賬戶內匯款，根據布魯塞爾分行提供的投資產品說明書選擇符合自己投資意向的理財產品；

✦ 客戶如希望開通投資理財項目之外的其它銀行服務項目，必須事先聯繫布魯塞爾分行的客戶經理了解相關情況，客戶本人必須簽署相關合約，並經布魯塞爾分行審核同意後方可開通服務；

✦ 國內客戶在布魯塞爾分行辦理投資理財業務的收益均享受免交利息所得稅的優待待遇；

✦ 国内客户通过代理开户见证业务开办的个人账户免除账户管理费(如果2年以上未发生实际交易,则账户转为长期不动户处理);

✦ 国内客户可在中国银行全国各地营业网点向其个人账户汇款,也可以要求布鲁塞尔分行从其个人账户内向其它指定银行账户内办理转账和汇款业务。从布鲁塞尔分行个人账户转账和汇款业务均可享受一定的优惠待遇,可帮您节约汇款费用。(国内汇出汇款费用标准请咨询当地中国银行国内经办网点。)

✦ 布鲁塞尔分行员工精通多国语言,可以用普通话和多种地方方言与客户交流沟通,国内客户办理业务无任何沟通障碍,尽可享受贴心服务。

常见问题解答

1. 为什么选择中国银行?

- ✦ 中国银行是中国国际化程度最高的商业银行,拥有遍布全球31个国家和地区的机构网络,其中境内机构超过10,000家,境外机构980多家。
- ✦ 布鲁塞尔分行于2010年11月对外试营业,同年12月7日正式对外营业,凭借着集团及分行卓著的信誉,管理层丰富的从业经验,较强的产品设计能力,专业的外汇和国际结算团队,短短一年时间便吸引了很多国内和比利时当地的个人客户,可为您提供全方位的个人银行业务服务。
- ✦ 从境内中国银行分支机构申请布鲁塞尔分行账户,无须担保,您有多种选择可以将资金存入您的个人账户。
- ✦ 布鲁塞尔分行员工精通中、英、荷、法等国语言,并且可以使用普通话和国内地方方言和客户交流,让您无障碍沟通。

2. 什么人可以办理布鲁塞尔分行代理开户见证业务？

- ✦ 只要您满足以下条件，即可自动享有办理布鲁塞尔分行代理开户见证业务的权利；
- ✦ 年满 18 周岁；
- ✦ 有固定居住地址以及个人收入证明；
- ✦ 已经成为中国银行国内分支机构的个人贵宾客户；
- ✦ 所申请的布鲁塞尔分行个人账户仅限于客户本人的个人投资理财业务，不用于经营目的，也保证不转借他人使用。

3. 如何办理？需要何种开户材料？

- ✦ 我们的代理开户见证业务办理请参照以下步骤申请：
- ✦ 您可以登陆中国银行网站查找经办网点信息，然后前往就近的指定代理开户见证业务受理网点索取申请表。
- ✦ 请将填好的申请表格，连同您的有效身份证件，住址证明以及收入证明等材料提交给受理网点办理申请手续。
- ✦ 通常在您递交材料齐全后，我们会接受您的申请，中国银行国内分支机构将以特快专递的形式将您的开户材料寄送布鲁塞尔分行。
- ✦ 在收到国内分支机构寄送的客户申请材料之后，布鲁塞尔分行需要三个工作日的时间办理审核以及开户手续，若有疑问或资料补充需要，布鲁塞尔分行将要求中国银行国内受理机构联系客户进行处理；如一切手续符合布鲁塞尔分行开户相关规定，布鲁塞尔分行将在三个工作日后向客户指定地址寄送开户确认函等资料。
- ✦ 在您收到布鲁塞尔分行的开户确认函及相关资料之后，您的个人账户就可以开始正常使用了。

- ✦ 通过代理开户见证业务在布鲁塞尔分行开立账户的客户，当您的账户成功开立之后，您不会收到纸质的银行存折和存单，如您希望了解个人账户信息，可随时通过传真或电子邮件方式（须有客户签名）联系布鲁塞尔分行要求查询您的账户情况，也可以要求布鲁塞尔分行定期向您的指定电子邮箱发送电子版银行对账单，或者登陆中国银行海外个人网银系统自行查询您的个人账户信息（需要单独申请）。

4. 我怎样知道自己的账户是否已经开好？什么时候可以向我的账户里汇款？

在您向中国银行的受理网点提交了开户申请后，只要您提交的资料完整，一般在 20 天内您就会收到布鲁塞尔分行寄来的开户确认函，里面包括有您的账户信息以及银行服务项目介绍和须知事项。收到确认函之后您的账户就可以使用了。

5. 布鲁塞尔分行个人账户是一种怎么样的账户？

布鲁塞尔分行个人账户是一个以投资理财为主的个人全能型储蓄账户，包含活期存款、定期存款、专户存款以及贷款账户，并可投资购买布鲁塞尔分行推出的各款个人投资理财产品。账户资金可随存随取。

6. 布鲁塞尔分行个人账户有最高限额的要求吗？

布鲁塞尔分行个人账户无最高限额要求。但对于明显超出客户收入水平的资金来源银行保留查询和要求客户进一步提供相应证明材料的权利。

7. 布鲁塞尔分行个人账户有最低存款要求吗？

布鲁塞尔分行个人账户的最低存款要求为等值 5000 美元。我们需要提醒您，如果您的账户长时间为零余额，我们将自动停止您的账户且不另行通知。

8. 布鲁塞尔分行个人账户可以收取哪几种货币？

布鲁塞尔分行的个人账户目前可以接受存款的货币有欧元、美元、英镑、人民币和港币五种，其中欧元、美元和人民币三种货币受理现金存取款业务。

9. 布鲁塞尔分行个人账户办理存取款是否收取费用？

布鲁塞尔分行的个人账户在办理现金存款、汇入汇款业务时不收取任何费用。一次性取款在 5 万欧元现钞以下的也免收取现费用，但要求提前一周通知银行；一次性提取超过 5 万欧元现钞，银行按照提取金额的 0.2%收取取现费；除欧元以外的其它货币取现业务，银行均按照提取金额的 0.3%收取取现费。

10. 布鲁塞尔分行个人账户是否收取账户管理费？

布鲁塞尔分行的个人账户不收取账户管理费。但如果您的账户在两年内未发生任何交易，则从第三年起您的账户将自动转为休眠账户，我行将收取一定的账户管理费用。

11. 我怎么查询我的账户余额？

您可以通过信函、传真、电子邮件（须有客户签名）等方式要求银行发送账户对账单。

您也可以申请中国银行网上银行服务，自行通过我行海外个人网银系统免费查询。

12. 身份、地址发生变化，需要通知银行吗？

若您的有效身份证件、住址发生变更，请您在变更后一个月内通知布鲁塞尔分行，我们会根据您提供的信息，及时更新您的档案资料，如因客户未及时通知而造成的任何后果，银行概不承担责任。

13. 在布鲁塞尔分行办理业务如何收费？

请详见《中国银行布鲁塞尔分行零售业务收费标准》。

14. 布鲁塞尔分行还有其他服务吗？

有，请通过我行服务热线 0032-24056688 咨询，或登陆我行网站 <http://www.bankofchina.com/be/>。