



中國銀行

(卢森堡)有限公司鹿特丹分行

BANK OF CHINA (LUXEMBOURG) S.A. ROTTERDAM BRANCH

代理开户见证业务客户手册

什么是代理开户见证业务？

代理开户见证业务是中国银行(卢森堡)有限公司鹿特丹分行与中国银行国内分行合作，专门为满足国内高端个人客户境外投资理财需求及留学荷兰留学生而量身定制的海外个人账户开户见证服务。中国银行卢森堡分行及有限公司位于欧洲国际金融中心，拥有全能银行牌照，可以从事全面的金融业务，尤其是在个人投资理财业务方面，已经拥有数十年丰富的从业经验，对于国际和国内的投资理财产品的都有着深入、透彻的了解。卢森堡分行及有限公司特别设计的代理开户见证业务，主要功能就是通过中国银行国内分行的见证，使得国内高端个人客户可以直接拥有海外个人账户，投资于卢森堡分行及有限公司产品研发团队专门根据国内高端个人客户的投资理财特点设计、开发的各款个人投资理财产品，同时享受中国银行卢森堡分行及有限公司、鹿特丹分行提供的人性化的贴身服务。

✦符合开户条件的中国国内高端个人客户及留学荷兰留学生可就近向所在地中国银行网点咨询了解有关代理开户见证业务的相关手续，并可以在指定业务网点工作人员的帮助下完成在中国银行（卢森堡）有限公司鹿特丹分行申请办理代理开户见证业务的全部手续；

✦客户在收到鹿特丹分行发出的开户确认函之后，即可向自己的账户内汇款；

✦国内客户通过代理开户见证业务开办的个人账户免除账户管理费（如果2年以上未发生实际交易，则账户转为长期不动户处理）；

✦国内客户可在中国银行全国各地营业网点向其个人账户汇款，也可以要求鹿特丹分行从其个人账户内向其它指定银行账户内办理转账和汇款业务。从鹿特丹分行个人账户转账和汇款业务均可享受一定的优惠待遇，可帮您节约汇款费用。（国内汇出汇款费用标准请咨询当地中国银行国内经办网点。）

✦鹿特丹分行员工精通多国语言，可以用普通话和各地方言与客户交流沟通，国内客户办理业务无任何沟通障碍，尽可享受贴心服务。

常见问题解答

1. 为什么选择中国银行？

✦ 中国银行是中国国际化程度最高的商业银行，拥有遍布全球30个国家和地区的机构网络，其中境内机构超过10,000家，境外机构600多家。

✦ 卢森堡分行成立于1979年6月7日，服务当地超过30年，是新中国成立后在海外设立的第一家金融分支机构，信誉卓著，从业经验丰富，影响力广泛，可为您提供全方位的个人银行业务服务。



中國銀行

(卢森堡)有限公司鹿特丹分行

BANK OF CHINA (LUXEMBOURG) S.A. ROTTERDAM BRANCH

- ✦ 1991年5月，中国银行（卢森堡）有限公司注册成立，为增强对荷比卢及周边地区的业务辐射，2007年6月中国银行（卢森堡）有限公司鹿特丹分行成立。
- ✦ 从境内中国银行分支机构申请鹿特丹分行账户，无须担保，您有多种选择可以将资金存入您的个人账户。
- ✦ 鹿特丹分行员工精通中、英、德、荷等国语言，并且可以使用普通话和国内地方方言和客户交流，让您无障碍沟通。

2. 什么人可以办理鹿特丹分行代理开户见证业务？

- ✦ 只要您满足以下条件，即可自动享有办理卢森堡分行代理开户见证业务的权利；
- ✦ 年满18周岁；
- ✦ 有固定居住地址以及个人收入证明；
- ✦ 已经成为中国银行国内分支机构的个人贵宾客户或即将赴荷兰留学的留学生；
- ✦ 所申请的鹿特丹分行个人账户仅限于客户本人的存款或个人投资理财业务，不用于经营目的，也保证不转借他人使用。

3. 如何办理？需要何种开户材料？

- ① 我们的代理开户见证业务为办理请参照以下步骤申请：
- ✦ 您可以登陆中国银行网站查找经办网点信息，然后前往就近的指定代理开户见证业务受理网点索取申请表。
- ✦ 请将填好的申请表格，连同您的有效身份证件，住址证明以及收入证明等材料提交给受理网点办理申请手续。
- ✦ 通常在您递交材料齐全后，我们会接受您的申请，中国银行国内分支机构将以特快专递的形式将您的开户材料寄送鹿特丹分行。
- ✦ 在收到国内分支机构寄送的客户申请材料之后，鹿特丹分行需要三个工作日的时间办理审核以及开户手续，若有疑问或资料补充需要，鹿特丹分行将要求中国银行国内受理机构联系客户进行处理；如一切手续符合鹿特丹分行开户相关规定，鹿特丹分行将在三个工作日后向客户指定地址寄送开户确认函等资料。
- ✦ 在您收到鹿特丹分行的开户确认函及相关资料之后，您的个人账户就可以开始接收汇款。从户之日起6个月内，请您持有效的荷兰身份证前往鹿特丹分行激活该账户，账户激活之后即可正常使用了。
- ✦ 当您的账户成功开立之后，您不会收到纸质的银行存折和存单，如您希望了解个人账户信息，可随时联系鹿特丹分行要求查询您的账户情况，也可以在账户激活之后要求鹿特丹分行定期向您的指定



中國銀行

(卢森堡)有限公司鹿特丹分行

BANK OF CHINA (LUXEMBOURG) S.A. ROTTERDAM BRANCH

地址寄送银行对账单，或者登陆中国银行海外个人网银系统自行查询您的个人账户信息（需要单独申请）。

4. 我怎样知道自己的账户是否已经开好？什么时候可以向我的账户里汇款？

在您向中国银行的受理网点提交了开户申请后，只要您提交的资料完整，一般在 20 天内您就会收到鹿特丹分行寄来的开户确认函，里面包括有您的账户信息以及银行服务项目介绍和须知事项。收到确认函之后您的账户就可以使用了。

5. 鹿特丹分行个人账户是一种怎么样的账户？

鹿特丹分行个人账户是一个个人全能型储蓄账户，包含活期存款、定期存款、专户存款账户，并可投资购买鹿特丹分行推出的各款个人投资理财理财产品。账户信息保密，账户资金可随存随取。

6. 鹿特丹分行个人账户有最高限额的要求吗？

鹿特丹分行个人账户无最高限额要求。但对于明显超出客户收入水平的资金来源银行保留查询和要求客户进一步提供相应证明材料的权利。

7. 鹿特丹分行个人账户有最低存款要求吗？

鹿特丹分行个人账户的最低定期存款要求为等值 5000 欧元。我们需要提醒您，如果您的账户长时间为零余额，我们将自动停止您的账户且不另行通知。

8. 鹿特丹分行个人账户可以收取哪几种货币？

鹿特丹分行的个人账户目前可以接受存款的货币有欧元、美元、英镑、人民币四种，其中欧元和人民币两种货币受理现金存取款业务。

9. 鹿特丹分行个人账户办理存取款是否收取费用？

鹿特丹分行的个人账户在办理现金存款、汇入汇款业务时不收取任何费用。一次性取款在 1 万欧元现钞以上的请提前一周通知银行；对于汇入款项在荷兰境内转款免收手续费；对于汇入款项取现收取 1‰，最低 5 欧元的手续费。

10. 鹿特丹分行个人账户是否收取账户管理费？

鹿特丹分行的个人账户不收取账户管理费。但如果您的账户在两年内未发生任何交易，则从第三年起您的账户将自动转为休眠账户，我行将收取一定的账户管理费用。



中國銀行

(卢森堡)有限公司鹿特丹分行

BANK OF CHINA (LUXEMBOURG) S.A. ROTTERDAM BRANCH

11. 我怎么查询我的账户余额?

在账户激活之后，您可以通过信函、传真等方式要求银行发送账户对账单。您也可以申请中国银行网上银行服务，自行通过我行海外个人网银系统免费查询。

12. 身份、地址发生变化，需要通知银行吗?

若您的有效身份证件、住址发生变更，请您在变更后一个月内通知鹿特丹分行，我们会根据您提供的信息，及时更新您的档案资料，如因客户未及时通知而造成的任何后果，银行概不承担责任。

13. 在鹿特丹分行办理业务如何收费?

请详见《中国银行鹿特丹分行零售业务收费标准》。

14. 鹿特丹分行还有其他服务吗?

有，请参照我行业务宣传折页。如有需要，您可通过我行服务热线 0031-10-2175 888 寻求协助。也可通过网站 Website: www.bankofchina.com/nl 查询。